

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PATAGONIA SAN JUAN BOSCO			
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES			
Sede: Comodoro Rivadavia			
PROGRAMA DE: Trabajo Social 1		DEPARTAMENTO DE: Trabajo Social	
Cursado (anual/1er o 2do. cuatrimestre)	Días de clase:	Horarios:	Aula/s
Anual	Lunes, miércoles y viernes	Lunes y miércoles 15 a 17hs Viernes 18 a 20hs	301, 11 y 13
PROFESOR RESPONSABLE: Lic. Graciela del Rio Docente Adjunta EQUIPO DE CÁTEDRA: Lic. Andrea Riutord (JTP) Lic. Patricia Hernández (Auxiliar de Primera) Alejandra Martínez, Cristina Ríos Castro, Luciana Valdebenito, Walter Díaz, Yolanda Castillo (Ayudantes alumno y alumnas)			
Aspectos introductorios a la propuesta académica Como equipo de cátedra partimos de reconocer que el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción donde los y las estudiantes elaboran una aproximación al conocimiento, gracias a su experiencia diaria en el medio que los rodea. La interacción, el intercambio, la mediación serán nuestros pilares en el proceso de enseñanza, pretendiendo con ello que nuestros y nuestras estudiantes logren aprendizajes significativos, se involucren, asignen sentido y significado a los acontecimientos. En esta línea de trabajo, el desarrollo de la cátedra contempla tres dimensiones que articulan y secuencian el proceso que transitan los y las estudiantes en el primer año de la carrera. La primera vinculada a los contenidos teóricos, con el fin de informar, explicar y promover espacios dialogados que permitan la construcción de síntesis facilitadoras de los temas que se trabajan. La segunda dimensión contempla la clase práctica, como complemento del espacio teórico, participando y conceptualizando acerca de las temáticas que se tratan, permitiendo acceder a información accesoria y al análisis de temáticas coyunturales. La tercera dimensión es la Práctica de Formación profesional, cuya finalidad es que los y las estudiantes realicen una aproximación a diversos ámbitos, con el fin de conocer Instituciones comunitarias de acción social, problematicen manifestaciones de la “cuestión social” y desarrollen experiencia en observación, entrevista y registro. Estas dimensiones de trabajo posibilitan el estudio, análisis y comprensión de temas centrales en la asignatura, como: • La Cuestión Social, los problemas sociales. • Los actores de la acción social: sujetos y necesidades sociales. • La construcción histórica del Trabajo Social. La acción social y su institucionalidad • Los debates actuales en el campo del Trabajo Social Programa analítico Fundamentación: El Trabajo Social, se presenta hoy como una profesión que interviene en relación a la acción social del Estado y al enfrentamiento de la “cuestión social “. Hablar de “cuestión social”, significa dar cuenta de las desigualdades y cómo estas afectan las condiciones de reproducción material y social de los sujetos. Las características de este proceso en nuestro país, implican conocer que el Trabajo Social se			

institucionaliza profesionalmente en el espacio de enfrentamiento de la cuestión social, situación que responsabiliza al colectivo profesional, a develar cuales son los aspectos constitutivos de la relación problemática entre la intervención profesional y la “cuestión social”.

La historia del Trabajo Social y su relación con lo metodológico, son instrumentos fundamentales para reflexionar acerca del quehacer disciplinario, y así pensar y fundar otras modalidades de respuesta en el presente.

En este marco, se pretende iniciar a los y las estudiantes en el abordaje de los conceptos centrales que definen el campo profesional del Trabajo Social, desarrollando la conformación histórico- social del mismo y su vinculación con los modos y elementos constitutivos de la cuestión social.

Así también, desde el contexto mencionado se trabajarán las modalidades metodológicas y los debates actuales, dando cuenta de las cuestiones centrales que configuran las prácticas profesionales.

Las prácticas de formación profesional tendrán como objetivo la problematización inicial de las prácticas sociales y profesionales y se desarrollarán en diferentes ámbitos institucionales.

Objetivos generales

Que el alumno logre:

- Comprender la trayectoria histórica del Trabajo Social en Argentina, Latinoamérica y Europa y la complejidad de los actuales escenarios.
- Vincular la práctica del Trabajo Social con la realidad, desde una perspectiva histórico- social.
- Complejizar e interpelar las prenociones acerca de la realidad social, reconociendo la relevancia de analizar los problemas sociales desde una perspectiva científica.
- Conocer los diferentes abordajes metodológicos y sus modalidades de intervención y situarlos en relación a las prácticas de formación profesional que concretará en el primer año de la carrera.
- Conocer y reflexionar acerca de los debates actuales del campo del trabajo social y de los desafíos que los mismos plantean a la intervención profesional.
- Reflexionar sobre aspectos constitutivos de la relación problemática entre la intervención profesional y la “cuestión social” en las prácticas sociales y profesionales observadas en diferentes ámbitos comunitarios.

Organización de contenidos y selección bibliográfica

Los contenidos se organizan en tres ejes que transversalizan en su tratamiento: el proceso, el objeto de la intervención y los diferentes ámbitos institucionales en el Trabajo Social

Eje Temático 1: La Cuestión Social, los problemas sociales y el proceso de intervención en Trabajo Social

Contenidos:

- El Trabajo Social como campo profesional.
- El Trabajo Social y su campo problemático: problemas y desafíos.
- La cuestión social y sus manifestaciones.
- Problema Social.

- El Trabajo Social en diferentes ámbitos institucionales.

Bibliografía:

- Castel, Robert (2009); “La Metamorfosis de la Cuestión Social. Una crónica del salariado”, Editorial Paidós. Bs.As.
- Carballada Alfredo (2002) La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales. Paidós. Bs As
-(2013) La intervención en lo social como proceso .Espacio
- Escalada Mercedes (1998). La importancia de la investigación científica para el trabajo Social. Revista, Boletín Informativo del Consejo Profesional de Graduados en Servicio Social o Trabajo Social, Año VII, N° 23. Ciudad de Bs. As.
- García Salord, Susana (1991) Especificidad y rol en Trabajo Social, Currículum- Saber-Formación. Bs As. Editorial Hvmánitas.
- Ley Federal N° 27072. (Organiza y reglamenta el trabajo profesional. Sancionada en el año 2015).
- Ley Provincial de Asociación Profesional N° X. Colegio Profesional de Trabajadores Sociales de la Provincia de Chubut. Código de Ética.
- Minujin Alberto (1998) Todos entran. Propuesta para sociedades incluyentes. UNICEF. Santillana. Bs. As

Eje temático 2: Actores de la acción social: sujetos y necesidades sociales. El objeto de intervención en el Trabajo Social

Contenidos:

- Relación sujeto- necesidades.
- Vida cotidiana, saber cotidiano, necesidades sociales y Trabajo Social.
- Necesidades y políticas sociales.
- La construcción del objeto de intervención desde la perspectiva del campo problemático.
- Técnicas instrumentales: Entrevista, observación y registro.

Bibliografía:

- Aquin, Nora (1996)”La relación sujeto- objeto en Trabajo Social” en “La especificidad del Trabajo Social y la formación profesional” Espacio Editorial Bs. As.
- Cáceres María, Oblitas Beatriz, Parra Lucila (2000) “La entrevista en Trabajo Social”. Espacio Editorial. Bs As.
- García Salord, Susana. (1991) “Especificidad y rol en Trabajo Social “Editorial Hvmánitas Bs As.
- Pellegrini Jorge(1996) “Gerónima”.
- Max Neef Manfred, Elizalde Antonio, Hopenhayn Martin (1986)” Desarrollo a Escala

Humana” Cepaur

- Rozas, Margarita (1998) “Una perspectiva teórica- metodológica de la intervención en Trabajo Social” Espacio Editorial Bs.As.
- Quiroga P. Ana, Racedo Josefina (1998)” Critica de la vida cotidiana” Ediciones 5. Bs As
- Rozas Pagaza Margarita (2007)” La profesionalización en Trabajo Social, Rupturas y continuidades, de la Reconceptualización a la construcción de proyectos éticos –políticos”. Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Trabajo Social –Espacio Editorial

Eje temático 3: Construcción histórica del Trabajo Social. La acción social y su institucionalidad
Contenidos:

- Antecedentes históricos del Trabajo Social en América, Europa y Argentina: su influencia en las prácticas actuales.
- Las lógicas de la acción social. Estrategias típicas de intervención profesional en diferentes momentos de la historia.
- Las estrategias de intervención profesional: procesos de construcción. Problematicación de las diferentes corrientes desde el análisis de prácticas sociales y prácticas profesionales.
- El positivismo argentino y la construcción de dispositivos de intervención en lo social.
- Antecedentes del Trabajo Social en Argentina: Sociedad de Beneficencia, los médicos higienistas, el movimiento católico, el movimiento obrero. Las primeras Escuelas de Trabajo Social. Fundación Eva Perón. el Desarrollismo.
- El movimiento de Reconceptualización. Surgimiento, proceso, propuestas y críticas.
- Historia TS en la región. Configuraciones de la historia de nuestra profesión en la ciudad y la región.
- Los debates actuales en el campo del Trabajo Social.

Bibliografía:

- Alayon, Norberto. (2007) “Historia del Trabajo Social en la Argentina “. Espacio Editorial Bs.As.
- Ander Egg, Ezequiel (1994) “Historia del Trabajo Social”. Editorial Lumen/ Humanitas. Bs. As
- Carballada, Alfredo (2001) “Del desorden de los cuerpos al orden de la sociedad”. Editorial de la Universidad Nacional de La Plata
- Parra, Gustavo. (1999)” Antimodernidad y Trabajo Social. Orígenes y expansión del Trabajo Social argentino”. Espacio Editorial. Bs As.
- Richmond Mary E. (2005) Diagnostico Social. Siglo XXI. Madrid
- Travi Bibiana (2006) “La dimensión técnico-instrumental en Trabajo Social. Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social”. Espacio. Bs As.

- Tenti Fanfani Emilio (1989). “Estado y pobreza: estrategias típicas de intervención”. Centro Editor de América Latina. Bs As
- Rozas Pagaza, Margarita (2001)” La intervención profesional en relación con la cuestión social. El caso del Trabajo Social”. Espacio Editorial.

Propuesta de Práctica de Formación profesional

La misma contempla en su organización tres momentos que articulan una aproximación a un ámbito institucional /territorial/comunitario, con el fin de conocer sus propósitos, organización y acceder a la exploración de problemáticas sociales que abordan.

Se detallan brevemente sus alcances:

Primera Aproximación:

Esta primera aproximación a la realidad que realizarán las/os estudiantes, será para captar sensorialmente lo que allí existe: ver y sentir lo que hay. Esto le permitirá ubicarse, tener “nociones” de esa realidad, que con posterioridad se trabajan en espacios áulicos de taller.

Esta exploración, permitirá tener más información para iniciar sus contactos institucionales.

Será importante, que previo a las entrevistas, puedan realizar un mapeo general de la zona, y consultar datos e información general, producto de fuentes secundarias, censos, datos municipales, otra información documental, etc.

Es fundamental la utilización del cuaderno de campo, donde se consignarán las cuestiones que observan, y también lo vinculado con sus impresiones, sensaciones, etc.

En el espacio de Taller se compartirá la experiencia, vinculando lo explorado con cuestiones trabajadas en clase.

Segunda aproximación:

En este segundo momento, los/las estudiantes se vinculan con las instituciones que designe el equipo docente con el propósito de realizar, observación, entrevista y el registro.

En este momento será importante conocer también, la diversidad institucional existente en el ámbito comunitario de referencia y los planteos acerca de problemáticas sociales que expresen los entrevistados.

Tercera aproximación:

Si bien como resultado de cada momento, los/las estudiantes irán construyendo documentos parciales, la sistematización final, de acuerdo al modo que la cátedra proponga, será el Trabajo Final. (Modalidad monográfica, teniendo en cuenta convenciones académicas para su presentación).

La sistematización del trabajo de conocimiento realizado, posibilitará profundizar también, conceptos como vida cotidiana, aunque ahora, explicitando la importancia que tiene conocer para poder intervenir, descubriendo que alguna información que pareciera irrelevante, puede resultar fundamentales al momento de pensar rumbos en la intervención.

El conocimiento determina la acción, pero también esa acción está determinada por los intereses de quienes concurren en calidad de “usuarios”, de la institución y hasta del profesional interviniente. Se deberá recalcar el carácter relacional del conocimiento para la intervención, destacando que no se obtiene capacitación, habilidad y destreza operativa de una vez para siempre, sino que también se relacionan con el momento histórico y con las condiciones institucionales.

Finalmente, se propone la realización de un taller para la socialización de las producciones concretadas a partir del conocimiento e indagación realizados.

Plan de trabajo 2022

El escenario que ofrece la nueva presencialidad en la institución indica que la mayoría de las actividades educativas se llevarán a cabo en lugares físicos con los resguardos necesarios en el cuidado de la salud y protocolos institucionales.

Las condiciones estructurales que ofrece la capacidad física de los espacios áulicos y la cantidad de estudiantes que inician el proceso de formación en el primer año de la carrera (más de 100 ingresantes) pone en juego la necesidad de promover cambios en el dictado de la asignatura y desarrollar una nueva metodología de trabajo en el proceso de aprendizaje, teniendo como base la articulación entre actividades presenciales y virtuales.

Esta doble modalidad de trabajo, denominada educación híbrida buscará generar un modelo de trabajo educativo que entretejerá elementos de la clase presencial y el aprendizaje en línea. Se buscará aprovechar las posibilidades que ha abierto el Internet para darle a cada estudiante una experiencia más personalizada y de acuerdo a sus necesidades.

Metodología de trabajo

La conformación del grupo se realizará utilizando la aplicación de WhatsApp, para lo cual se realizará previamente una tarea de búsqueda de contactos, ya sea por información de ingreso, Seminario del ingresante, Centro de Estudiantes y Dirección Alumnos FHCS.

Se realizará un relevamiento de la situación de los y las estudiantes, lo cual posibilitará contar con un diagnóstico inicial (conectividad, uso de computadora, celular, situación laboral, familiar, procedencia, etc.)

Las clases se organizarán bajo la modalidad presencial y virtual. Para el desarrollo de las instancias teóricas se recurrirá al espacio virtual donde participará todo el grupo de estudiantes. Utilizaremos para ello el sitio web Google meet con habilitación institucional, ya que ofrece las condiciones necesarias para la participación de los y las estudiantes ingresantes.

Las otras dos instancias de trabajo serán de tipo áulicas (presenciales) en los espacios físicos ya destinados por sector aulas de la Universidad. Para ello se dividirán los grupos, trabajando los días miércoles y viernes con grupos reducidos al 50%.

Se actualizará el Aula Virtual para el acceso a los materiales bibliográficos, artículos de interés, materiales de discusión, etc. De igual manera se organizarán las clases prácticas.

La metodología de trabajo contemplará espacios de acompañamiento personalizado de los y las estudiantes, como también aspectos vinculados a situaciones que presenten riesgo de abandono de estudios. Los espacios de acompañamiento serán regulares y tenderán, también, al abordaje de estrategias de estudios, organización de materiales, bibliografía, etc.

Evaluación del proceso

Durante el desarrollo de las clases se tendrá en cuenta **la participación** de los y las estudiantes en relación a aportes, consultas, comentarios, ejemplos, y todo aquello que posibilite connotar el interés por el tema, el registro de lecturas, y la pertinencia vinculada a la temática a trabajar.

De igual modo se contará con un **registro de asistencia** el que ofrecerá ciertos indicadores de que él y la estudiante está siguiendo el proceso.

La **elaboración de Trabajos prácticos**, Trabajos prácticos integradores y guías de lectura orientativas en base a material teórico aportados por la cátedra y en referencia a los temas abordados, serán evaluados en tanto proceso, realizando las devoluciones necesarias para el logro de los objetivos pedagógicos.

Los **exámenes parciales** tendrán la característica de rescatar aspectos fundamentales de los temas

teóricos vistos en clase, como también el desarrollo de los prácticos. Los mismos tendrán carácter integrador de los temas. Posibilitarán analizar el proceso de los y las estudiantes en relación a los objetivos y contenidos planteados por la cátedra. Y tendrá las instancias recuperatorias necesarias para el logro de los objetivos pedagógicos.

Lineamientos y criterios a tener en cuenta:

- ✓ Se recurrirá a diversas estrategias y herramientas para la presentación de los trabajos, las cuales deberán viabilizar la expresión, el desarrollo de habilidades cognitivas, prácticas y afectivas. El valor del lenguaje, la palabra, lo dicho, lo escrito son el modo principal a través del cual el conocimiento y la sensibilidad se construyen y expresan. También los recursos tecnológicos son útiles. Utilizando uno u otro en razón a las características propias del contenido, de las finalidades que se persigan.
- ✓ Se incorporarán para el debate y análisis documentos periodísticos de actualidad en la región, y se convocará a profesionales que se desempeñan en diferentes instituciones. También se invitará a profesionales recién egresados con el objetivo de que expongan sus tesinas, donde trabajarán problemáticas de actualidad. Se propiciarán escenarios y o espacios para la investigación de diferentes aspectos vinculados a temáticas trabajadas en clase, con el fin de aportar al conocimiento sobre una determinada problemática.
- ✓ El aula virtual también es una herramienta a potenciar por cuanto es un recurso tecnológico que permite participar en foros de opinión, realizar consultas al profesor, compartir con los compañeros esas consultas, además de abrir espacios para la discusión y análisis de los temas trabajados en clase.
- ✓ Se promoverán actividades que propicien la conformación de equipos de trabajo flexibles. Esto colaborará para que los estudiantes asuman distintos roles y que trabajar con diferentes compañeros y compañeras de cursada.
- ✓ Promover el compromiso del estudiante en el diseño, la ejecución y la evaluación de la tarea resulta de vital importancia, lo que permite hacerlos partícipes de su propio proceso de aprendizaje.
- ✓ Propiciar instancias de acompañamiento y orientación: Se implementarán distintos encuentros con los estudiantes para abordar cuestiones vinculadas al cursado de la materia, herramientas y estrategias, expectativas, motivaciones, organización del estudio, entre otros temas que pudieran surgir en cada encuentro. Los mismos podrán ser individuales o grupales.
- ✓ También se generarán espacios orientativos para estudiantes que no aprueban la asignatura en la instancia de examen final. Además de orientaciones específicas, según las condiciones que plantee el estudiante para que avancen en sus producciones cuando así lo requiere la propuesta de terminalidad.
- ✓ La evaluación continua es la que permitirá ir obteniendo información sobre el aprendizaje de los estudiantes en relación a los contenidos trabajados. Lo que permitirá ir generando las modificaciones, si son necesarias, o introducir nuevos elementos para el trabajo con los y las estudiantes. En relación a ello se tomará en cuenta no sólo la acreditación de contenidos, sino también de las producciones exigidas y cómo él y la estudiante puedan dar cuenta lo que saben

y han aprendido.

Evaluación y acreditación

La evaluación de proceso se concretará a partir de las producciones individuales y grupales y de la participación en instancias teóricas, prácticas y talleres. La producción final prevé instancias individuales, grupales (a nivel de contenidos y procesos) y de producción en el espacio de taller.

En cada eje temático, se propondrá a los y las estudiantes consignas de Trabajo individual y /o grupal, con el objetivo de orientar y evaluar la comprensión de los conceptos claves.

La evaluación y acreditación, en el marco que define el Reglamento Interno de la Institución tendrá en cuenta los siguientes criterios:

- las implicancias de las problemáticas abordadas para su futura práctica profesional.
- los contenidos abordados al análisis de problemas sociales actuales.

Para la obtención del concepto de la asignatura el /la estudiante deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Asistencia al 75 % de las clases teóricas- practicas
- Aprobación de la totalidad de los exámenes parciales individuales. Con instancia de recuperación de cada parcial y un recuperatorio final.
- Presentación y aprobación de trabajos y documentos de trabajo: la presentación de los trabajos en tiempo y forma según las fechas que indique la cátedra. Debiendo cumplimentar la entrega de todos los trabajos (según los temas abordados) de manera previa a cada instancia evaluativa.
- Aprobación del trabajo de campo, y de una monografía individual y/o grupal.

Cumplidos estos requisitos el /la estudiante obtendrá el concepto en la materia y podrá rendir el examen final (en las instancias que establece la Facultad) para la aprobación de la asignatura.

La materia no podrá ser rendida en condición de alumno/ alumna libre. Salvo que haya perdido la regularidad establecida por Reglamento Alumno FHCS. En este caso el o la estudiante deberá acreditar y aprobar una evaluación escrita para luego rendir el examen oral.

Actividades de formación Intra Cátedra

Se proponen como actividades:

- Participación del equipo docente en actividades de formación y sistematización de los perfiles de los y las estudiantes ingresantes.
- Realización de encuentros para la discusión de documentos material bibliográfico.
- Generación de encuentros de articulación con docentes de materias troncales, con el fin de lograr acuerdos y debatir acerca del sistema de las prácticas profesionales durante el proceso formativo.
- Realización de actividades de formación con estudiantes auxiliares integradas a la cátedra propiciando su participación en: reuniones de catedra, procesos evaluativos parciales de estudiantes, elaboración de fichas de catedra, participación en elaboración de ponencias y del proyecto de investigación acerca de la “Historia del Trabajo Social en Comodoro Rivadavia “.
- Participación del equipo en las actividades programadas en el Aula Virtual. En la misma se

llevan adelante actividades vinculadas a la problematización de contenidos teóricos y de discusión en relación a temáticas sociales emergentes coyunturales.

Actividades de orientación y acompañamiento a los y las estudiantes

Se realizan entrevistas grupales e individuales con el objetivo de conocer dificultades y logros, ya sea en relación a su vinculación con contenidos teóricos/prácticos, como con su proceso de adaptación a la vida universitaria. Entre otras actividades citamos:

- Acompañamiento en el aprendizaje de técnicas de estudio y escritura académica, considerando como orientación las actividades trabajadas en el Seminario del Ingresante.
- Orientación para estudiantes que no aprueban la asignatura en la instancia de examen final.
- Orientaciones específicas, según las condiciones que plantee el estudiante para que avancen en sus producciones cuando así lo requiere la propuesta de terminalidad.

Espacio de terminalidad

Atendiendo a la normativa institucional que regula el Plan de Terminalidad, el equipo de cátedra irá orientando y acompañando de manera individualizada a cada estudiante para la aprobación de la cursada y examen final de la asignatura. Se tendrá en cuenta cada uno de los requerimientos que necesite el/la estudiante en función del avance de su proceso en relación al material teórico y práctico.

Abordaje en la accesibilidad académica

Atendiendo a la Resolución CS 056/21 que regula el Programa Universitario de Accesibilidad de la UNPSJB, el equipo de cátedra garantizará el desarrollo y cumplimiento de los procedimientos necesarios para la implementación del acompañamiento de estudiantes en situación de discapacidad. Solicitando para ello el asesoramiento pedagógico para la efectiva utilización de las herramientas necesarias y ajustadas a cada estudiante.

Equipo de Cátedra
Trabajo Social 1- FHCS-UNPSJB
Año 2022

Año de vigencia: 2022
Profesor Responsable
(Firma Aclarada)

VISADO

DECANO	SECRETARIO ACADEMICO FACULTAD	JEFE DE DEPARTAMENTO
FECHA	FECHA	FECHA